



**DENETIK**  
CERTIFICATION

**ISO 20000**

# SERTIFIKAT

Ovime se potvrđuje da je organizacija:

**Flaner d.o.o.**

*Bulevar Mihajla Pupina 115v, 11070 Novi Beograd, Republika Srbija*

implementirala i održava IT sistem menadžmenta uslugom  
u obimu:

Projektovanje i izrada softverskih rešenja

u skladu sa:

## ISO/IEC 20000-1:2018

**Sertifikat br.:** 365911202

**Datum izdavanja:** 23.08.2024.

**Datum isteka:** 23.05.2026.

**Datum inicijalne sertifikacije:** 24.05.2023.

Generalni direktor:

Ovaj sertifikat je validan ukoliko su izvršene nadzorne provere  
i ukoliko se primenjuju pravila Denetik Certification.  
Validnost sertifikata se može proveriti preko [www.denetik.com](http://www.denetik.com).

**Denetik Certification Inc.**

Tel: +90 216 471 29 69  
[www.denetik.com](http://www.denetik.com) [bilgi@denetik.com](mailto:bilgi@denetik.com)

